

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

ПОЛОЖЕНИЕ

о корпоративной информационно-вычислительной сети

г. Новокузнецк, 2012

Принято на заседании
Ученого совета СибГИУ

Протокол № 8

от «26» апреля 2012 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СибГИУ

С. П. Мочалов

«27» 04 2012 г.



1. Общие положения

1.1. Положение о корпоративной информационно-вычислительной сети регламентирует нормативно-правовую и организационную основы регулирования информационных процессов и технических аспектов работы в корпоративной информационно-вычислительной сети (далее КИВС) СибГИУ, состоящей из опорно-магистральной сети (далее ОМС) и локальных вычислительных сетей (далее ЛВС) подразделений или сторонних предприятий, организация совместной работы администраторов ОМС, индивидуальных и коллективных пользователей сети.

Положение разработано в целях обеспечения надежной и эффективной работы ОМС, ЛВС и каналов, обеспечивающих доступ к глобальной сети Интернет.

1.2. Опорно-магистральная сеть СибГИУ – это технический комплекс активного и пассивного сетевого оборудования и серверов, используемых для объединения ЛВС и отдельных пользователей подразделений, учебных корпусов, общежитий и филиалов в КИВС. ОМС предназначена для передачи различных данных в электронном виде, как между структурными подразделениями университета, так и с глобальной сетью Интернет. ОМС является основой единой информационной научно-образовательной среды СибГИУ, функционирование которой направлено на реализацию задач информатизации СибГИУ.

1.3. КИВС является ведомственной сетью передачи данных. Доступ в нее предоставляется работникам и обучающимся, а также организациям и физическим лицам, заключившим с ВУЗом договор о предоставлении доступа в ведомственную корпоративную сеть. Предоставление сторонним организациям возможности использования услуги доступа в Интернет осуществляется на основе заключения трехстороннего договора между СибГИУ, провайдером(-ами) и организацией.

1.4. Подразделения, подключенные к ОМС, не обязательно входят при этом в КИВС. В этом случае они не могут пользоваться большинством

сервисов КИВС и используют ОМС только как транзитный канал для подключения к внешней сети.

1.5. ЛВС подразделений, подключенных к ОМС СибГИУ, должны удовлетворять требованиям настоящего Положения.

1.6. Абонентами ОМС являются индивидуальные пользователи или подразделения, подключенные к ОМС.

1.7. КИВС СибГИУ является некоммерческой сетью и не преследует цели извлечения прибыли. СибГИУ вправе оказывать сетевые услуги гражданам и организациям на основании договоров.

1.8. КИВС СибГИУ пользуется услугами сетей общего пользования для следующих целей:

- объединение территориально-распределенных сегментов ОМС СибГИУ;
- обеспечение доступа абонентов ОМС СибГИУ к услугам в рамках КИВС;
- обеспечения доступа к мировой компьютерной сети Интернет.

1.9. Рабочая и эксплуатационная документация ОМС СибГИУ утверждается начальником отдела системных и сетевых технологий.

1.10. Функционирование КИВС СибГИУ осуществляется в соответствии с Уставом СибГИУ и следующими федеральными законами:

- «О безопасности» от 28.12.10 № 390-ФЗ;
- «О государственной тайне» от 21.07.93 № 5485-1;
- «О связи» от 7.07.03 № 126-ФЗ;
- «Об информации, информационных технологиях и защите информации» от 27.07.06 № 149-ФЗ;
- «Об оперативно-розыскной деятельности» от 12.08.95 № 144-ФЗ;
- Гражданским кодексом Российской Федерации, а также организационно-распорядительными и нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки России и СибГИУ.

2. Функции КИВС

2.1. Передача данных между территориально-удаленными пользователями СибГИУ.

2.2. Интегрирование информационных ресурсов СибГИУ на основе Windows и Интернет-технологий.

2.3. Обеспечение доступа к информационным ресурсам Интернет.

2.4. Организация обмена информацией с пользователями внешних компьютерных сетей.

3. Структура КИВС СибГИУ

КИВС состоит из ОМС и ЛВС подразделений и сторонних предприятий, арендующих помещения в СибГИУ.

Основными компонентами ОМС СибГИУ являются:

- коммуникационные центры, обеспечивающие глобальную коммутацию, маршрутизацию, а так же предоставляющие основные сервисы КИВС в рамках компактно-расположенных зданий СибГИУ (далее области) и его филиалов;

- магистральные каналы, сетевое и каналобразующее оборудование, линии и оборудование внешних коммуникаций, обеспечивающих интеграцию ОМС СибГИУ с общемировой информационной системой, а так же с территориально удаленными корпусами и филиалами;

- магистральные линии и коммутационное оборудование межкорпусной линии связи и горизонтальные линии связи внутри корпусов (уровень ядра сети);

- вертикальные магистральные линии и коммуникационные узлы связи корпусов (уровень распределения сети).

3.1. Коммуникационные центры (КЦ) обеспечивают как передачу данных внутри области, так и межобластную передачу, обеспечивая сетевое оборудование области сетевыми маршрутами, серверами имен и контроллерами доменов.

3.2. Уровень доступа сети реализуется на коммутаторах абонентов. В виде исключения, одиночные пользователи могут быть подключены к коммутаторам уровня ядра или распределения сети.

3.3. Сети подразделений, в пределах каждой области, состоят из ЛВС подразделений и активного и пассивного сетевого оборудования ОМС, которое обеспечивает интеграцию ЛВС с ОМС в единое сетевое пространство.

3.4. Сеть подразделения может представлять собой среду передачи данных, основанную на стандартных сетевых протоколах физического уровня. Физический уровень в ОМС СибГИУ построен на основе протокола Ethernet, сетевой уровень – на основе протокола TCP/IP. Использование других протоколов в ОМС запрещено.

3.4.1. Логическая структура ОМС построена на базе Active Directory фирмы Microsoft. Авторизация доступа к сетевым ресурсам осуществляется только с помощью средств Active Directory.

3.4.2. В ОМС СибГИУ поддерживаются следующие стандартные сетевые средства, основанные на технологиях, предоставляемых фирмой Microsoft:

- совместный доступ к централизованным файловым ресурсам с учетом прав пользователей;

- совместный доступ к файловым ресурсам подразделений с учетом прав пользователей (определяются администраторами подразделений);

- совместный доступ к принтерам, принадлежащим различным подразделениям (права доступа определяются администраторами подразделений);

3.5. В ОМС СибГИУ поддерживается стандартный для IP-сетей информационный сервис:

- удаленный доступ к информационным ресурсам в сети Интернет в режиме «online» на базе протоколов http и ftp;
- обмен сообщениями электронной почты (E-mail) как в сети Интернет, так и только внутри ОМС СибГИУ на базе протоколов SMTP, POP3, IMAP4;
- другой информационный сервис сети Интернет.

3.6. Информационно-вычислительные ресурсы распределены в ОМС СибГИУ и доступны в режиме файл-серверов и серверов приложений на основе серверных операционных систем фирмы Microsoft. Web-технологии используются как для опубликования общедоступной информации в сети Интернет, так и для внутреннего использования.

3.7. Обеспечение функционирования ОМС в целом, корпоративных сегментов и узлов сети обеспечивается штатным персоналом ОССТ. В соответствии с делением ОМС на сетевые области для их обслуживания создаются подразделения ОССТ (по одному на каждую область). В оперативном управлении такого подразделения находятся корпоративные сетевые ресурсы соответствующей зоны, в том числе:

- оборудование и программное обеспечение коммуникационного центра связи;
- магистральные сегменты внутренней сети зданий, которые заканчиваются местом подключения сетевого оборудования абонентов.

4. Организационное обеспечение КИВС СибГИУ

4.1. Техническое и организационное управление ОМС осуществляет отдел системных и сетевых технологий.

4.2. Порядок управления и администрирования ОМС определяется начальником отдела системных и сетевых технологий.

4.3. Оперативное управление ОМС осуществляют администраторы ОМС СибГИУ и технический администратор сети, которые назначаются распоряжением начальником отдела системных и сетевых технологий из числа штатных сотрудников ОССТ.

4.4. Эксплуатация ЛВС подразделений, в рамках взаимодействия внутри локальной сети этого подразделения, производится силами подразделений.

4.5. Для оперативного управления ЛВС, подключенными к ОМС СибГИУ, руководители соответствующих подразделений назначают администраторов ЛВС из числа подготовленных сотрудников. Назначение производится распоряжением руководителя подразделения, копия которого (в трехдневный срок с момента издания распоряжения) предоставляется в ОССТ с указанием аудитории, рабочих телефонов и электронных почтовых адресов администратора ЛВС.

Для получения услуг КИВС абонент должен сделать соответствующую заявку-обязательство. В случае заинтересованности абонента ОССТ может (при

наличии возможности) оказывать услуги по обслуживанию абонентских сетей.

4.6. Развитие и эксплуатация ОМС СибГИУ осуществляется за счет средств СибГИУ, научно-технических программ, грантов и т. д., а также средств, полученных в результате эксплуатации сети.

4.7. С целью экономного использования ресурсов ОМС СибГИУ отделом системных и сетевых технологий могут вводиться ограничения на использование сетевых ресурсов.

5. Материально-техническое, финансовое и кадровое обеспечение работ по организации и поддержке ОМС СибГИУ

5.1. Основным структурным подразделением СибГИУ, выполняющими работы по развитию, поддержке и обслуживанию ОМС СибГИУ, является отдел системных и сетевых технологий Управления информатизации.

5.2. Разработка и монтаж ОМС СибГИУ производится силами ОССТ или с привлечением сторонних подрядчиков. Создание и ввод в действие ЛВС, а также подключение Абонентов к ОМС СибГИУ производится силами ОССТ на основе гражданско-правовых договоров или с привлечением сторонних подрядчиков.

5.3. Ввод в действие средств аппаратного и программного обеспечения ОМС, их эксплуатация, восстановление при отказах, администрирование адресного и логического пространства и сбор статистики о работе пользователей и загрузке каналов, организация межсетевой маршрутизации входит в обязанности ОССТ.

Оборудование ОМС должно обеспечивать надежную передачу данных между ЛВС пользователя и другими сетями, включая Internet, надежную работу Active Directory и других сервисов уровня корневого домена, а также обеспечивать для пользователей услуги электронной почты, телеконференций, других сетевых служб (межсетевой маршрутизации, службы доменных имен DNS), разделения доступа к ресурсам, доступа к информационным ресурсам сетей.

5.4. Эксплуатацию, восстановление оборудования после сбоев и настройку сетевого сервиса ЛВС подразделений осуществляют администраторы подразделений.

6. Разделяемые ресурсы и услуги сети

6.1. Глобальный каталог корневого домена Active Directory СибГИУ, доменную политику СибГИУ и регистрационные записи почтового домена, поддомена, имен на сервере, имен в доменах на базе сервиса DNS определяет и поддерживает ОССТ.

6.2. По заявке Абонента ОССТ предоставляет дисковое пространство на основном файл-сервере СибГИУ, исходя из заявленных потребностей

пользователей, и поддерживает целостность данных пользователя и их безопасность на выделенном пространстве. Резервное копирование данных осуществляется Абонентом, ОССТ периодически осуществляет резервное копирования данных пользователей всех Абонентов исходя из имеющихся технических возможностей.

6.3. Выделение дополнительных ресурсов (или изменение способа доступа к ним) осуществляется по дополнительным заявкам.

7. Порядок подключения к сети

9.1. Подключение рабочих станций или ЛВС подразделений к ОМС СибГИУ производится на основании заявки, подписанной руководством подразделения и утвержденной начальником ОССТ.

9.2. После выполнения работ и подключения объекта к ОМС составляется технический паспорт и акт приема-передачи выполненных работ, и объект передается абоненту для эксплуатации.

9.3. При возникновении проблем, связанных с работой абонента в опорно-магистральной сети, работы по восстановлению работоспособности ведутся по письменной заявке абонента с составлением акта о выполненной работе по ее завершению.

8. Порядок обмена информацией о функционировании и настройках в КИВС СибГИУ

Порядок обмена информацией между Абонентами и ОССТ о функционировании и настройках ОМС СибГИУ определяется администраторами ОМС СибГИУ и осуществляется по электронной почте по определенным ОССТ адресам (или спискам рассылки) с подтверждением доставки письма или без него.

К такой информации относятся: отправка сообщения, предназначенного для администраторов ОМС СибГИУ, информации, предназначенной для всех администраторов ЛВС, заявки на регистрацию IP-адресов.

В обязанности администраторов сетей входит периодическое прочтение электронной почты и предоставление ответов на полученные сообщения.

9. Обязанности должностных лиц и пользователей КИВС

9.1. Администраторы ОМС в рамках настоящего Положения для функционирования ОМС СибГИУ обязаны обеспечить в соответствии с утвержденной эксплуатационной документацией:

- работоспособность активного и пассивного оборудования ОМС;
- обеспечение маршрутизации в сети;

– функционирование базовых функциональных логических сервисов сети.

9.2. Администраторы сети должны проводить политику возможно максимального использования в КИВС СибГИУ программного обеспечения, обеспечивающего авторизацию доступа к персональным компьютерам и к сетевым услугам, а также аутентификацию пользователей, получивших доступ в сеть.

9.3. Администраторы ОМС СибГИУ обязаны принять организационные и технические меры к любым нарушениям настоящего Положения, а также: к пресечению попыток несанкционированного доступа на компьютеры из внешних сетей и с компьютеров, подключенных к КИВС, к пресечению доступа и распространения информации, запрещенной действующим законодательством, регламентом вышестоящей сети, иными нормами, правилами и требованиями, распространяющимися на работу в КИВС СибГИУ.

9.4. При обнаружении факта злоупотребления администратор ОМС обязан немедленно принять меры к локализации нарушения, выявлению нарушителя, ограничению его работы в КИВС (вплоть до полного отключения подразделения до выяснения всех обстоятельств) и получению документального объяснения нарушителя и его руководителя.

9.5. Администраторы ЛВС подразделений СибГИУ, имеющих соединение с ОМС СибГИУ, обязаны оповестить своих пользователей о содержании настоящего Положения.

9.6. Администраторы ЛВС, входящих в КИВС СибГИУ, при выявлении злоупотреблений должны информировать администратора ОМС и немедленно принять меры по пресечению злоупотребления. О принятых мерах следует сообщать администраторам ОМС и всем заинтересованным службам.

9.7. Пользователи, использующие КИВС СибГИУ, должны обладать квалификацией, позволяющей им использовать современные операционные системы и необходимые для выполнения должностных инструкций программные системы. Кроме того, пользователи КИВС обязаны:

- перед началом работы убедиться в исправности своей рабочей станции;
- при работе на своей рабочей станции и в КИВС выполнять только служебные задания;
- при сообщениях антивирусных программ о появлении вирусов немедленно доложить администратору КИВС;
- немедленно выполнять предписания администратора;
- представлять свою рабочую станцию администратору для контроля;
- сохранять свой пароль в тайне;
- вводить личный пароль и другие учетные данные, убедившись, что клавиатура находится вне поля зрения других лиц;
- периодически изменять пароль;

10. Ответственность должностных лиц и пользователей КИВС

10.1. Администраторы ОМС несут ответственность за функционирование ОМС СибГИУ в целом. Также администраторы ОМС несут ответственность за разглашение какой-либо информации пользователей, доступ к которой они получили при выполнении своих обязанностей.

10.2. Администраторы ОМС СибГИУ не несут ответственности за:

- содержание проходящих по сети данных;
- информацию, находящуюся на компьютерах пользователей, прямо или косвенно подключенных к ОМС СибГИУ;
- установление права доступа к компьютерам пользователей и за деятельность, ведущуюся на этих компьютерах;
- работоспособность компьютеров и оборудования пользователей;
- работоспособность установленных на компьютерах пользователей программ и программных систем;
- работоспособность и физическое состояние линий связи и других средств коммуникаций внутри ЛВС подразделений;
- состояние линий связи, арендуемых у внешних провайдеров;
- потерю или разглашение конфиденциальной информации на компьютерах конечных пользователей КИВС, возникшей из-за небрежного управления пользователем правилами безопасности локального компьютера, изменения настроек безопасности локального компьютера, выполненных пользователем самостоятельно, размещения конфиденциальной информации на общедоступных сетевых ресурсах или в Интернет, воздействия вирусных атак, разглашения пользователем своих паролей.

10.3. Администраторы ЛВС несут ответственность за:

- нарушение функционирования ОМС СибГИУ вследствие использования незарегистрированных в ОССТ параметров IP подключения (IP адрес и маска);
- нарушение функционирования ОМС СибГИУ вследствие некорректного управления маршрутизацией;
- нарушение функционирования ОМС СибГИУ вследствие некорректного администрирования поддоменов Active Directory;
- нарушения работы базовых функциональных логических сервисов сети (DNS, WINS, почтовой службы и др.);
- несвоевременное уведомление администраторов ОМС об изменениях в маршрутизации и составе подведомственных сетей;
- несвоевременное уведомление администрации ОМС СибГИУ о случаях злоупотреблений сетью (см. раздел 12).
- самовольное (без разрешения начальника ОССТ) подключение к ОМС;
- разглашение какой-либо информации пользователей, доступ к которой они получили при выполнении своих обязанностей.

10.4. Пользователи КИВС СибГИУ несут ответственность за:

- выполнение действий, являющиеся злоупотреблениями при работе в КИВС (см. раздел 12).
- фиксацию своих учетных данных (пароли, идентификаторы, имена входа и др.) на бумаге или иных твердых носителях, расположенных в общедоступных местах (рабочий стол, монитор, системный блок и т. д.);
- самовольное внесение изменения в конструкцию, конфигурацию, размещение рабочих станций сети и другие узлы КИВС;
- передачу своего пароля другому лицу, в том числе начальнику или администратору КИВС; в случае попытки начальника или администратора КИВС узнать пароль пользователь обязан сообщить об этом вышестоящему начальству;
- самостоятельную установку любого программного обеспечения;
- оставление своей рабочей станции, подключенной к сети, без присмотра;
- допуск к подключенной в сеть рабочей станции посторонних лиц;
- запуск на своей рабочей станции или другой рабочей станции сети любые системные или прикладные программы, не входящие в состав программного обеспечения рабочей станции сети и КИВС;
- установку игровых программ на рабочей станции сети;

10.5. Пользователь КИВС несет персональную ответственность за соблюдение установленных требований во время работы в КИВС.

10.6. Пользователи и должностные лица КИВС, виновные в нарушении законодательства Российской Федерации о защите прав собственности и охраняемых по закону сведений, несут уголовную, административную, гражданско-правовую или дисциплинарную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

10.7. За нарушение данного Положения пользователи и должностные лица КИВС несут дисциплинарную ответственность в соответствии с действующим законодательством и локальными нормативными актами.

11. Безопасность в сети

Организация защиты информации в КИВС СибГИУ возлагается на руководителей подразделений, которые эксплуатируют средства вычислительной техники.

Политика защиты информации в ОМС СибГИУ строится администраторами ОССТ совместно с администраторами ЛВС, лицами, ответственными за эксплуатацию средств вычислительной техники, в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами путем реализации организационных и технических мероприятий.

Организационные мероприятия включают в себя:

- организацию постоянного контроля соблюдения правил работы в КИВС СибГИУ;
- проведение антивирусной политики в ОМС СибГИУ;

- ограничение доступа сотрудников и посетителей в помещения, в которых установлены серверы и коммутационное оборудование ОМС;
- контроль структуры сети и пресечение несанкционированного подключения средств вычислительной техники к ОМС СибГИУ.

Технические мероприятия включают в себя:

- регулярную смену сетевых паролей пользователями; пользователи сами определяют необходимость смены пароля;
- антивирусный контроль;
- регулярное резервное копирование информации;
- физическое или логическое выделение сегментов сети, в которых передается конфиденциальная информация;
- отслеживание запуска и пресечение использования программного обеспечения, затрудняющего или нарушающего нормальную работоспособность сети, компьютеров в ней, и/или нарушающего безопасность сети;
- логическое выделение средств вычислительной техники и/или групп пользователей, обладающих строгим разграничением доступа к разделяемым устройствам;
- ограничение пропуска сетевых протоколов на маршрутизаторах в соответствии с определенными в утвержденных проектах потребностями отдельных сегментов сети;
- использование технологии VLAN для организации виртуальной подсети для повышения отказоустойчивости КИВС.

12. Злоупотребления в сети

12.1. К злоупотреблениям в сети относится:

- деятельность, нарушающая действующее законодательство (гражданское и уголовное);
- несанкционированный доступ к сети (НСД). НСД определяется как доступ к информации, нарушающий установленные правила разграничения доступа, с использованием штатных и нештатных средств, предоставляемых средствами вычислительной техники или автоматизированными системами. Под штатными средствами понимается совокупность программного, микропрограммного и технического обеспечения средств вычислительной техники или автоматизированных систем.
- использование ЛВС подразделений в коммерческих целях без согласования и оформления соответствующих документов;
- организация точек доступа в ОМС по коммутируемым, выделенным и физическим линиям без письменного разрешения начальника ОССТ, через фиктивные адреса, трансляцию адресов или транслирующий прокси-сервер, а также с использованием других технических и/или программных средств;

- использование чужих IP адресов;
- самостоятельное подключение к ОМС;
- использование маршрутизаторов, модемов, рабочих станций и т. д. для подключения других компьютеров или удаленного доступа к сети без письменного разрешения начальника ОССТ;
- доступ к компьютерам, данным и программам лиц, не имеющих на это права;
- уничтожение (или фальсификация) данных и программ без разрешения их собственника;
- незапланированная и необоснованная производственной необходимостью загрузка сети.
- передача по сети информации, оскорбляющей честь и достоинство других пользователей КИВС, содержащую призывы к насилию, свержению существующего строя, разжиганию межнациональной розни, а также передача за рубеж информации, которая в соответствии с законами РФ не подлежит распространению;
- передача пароля другому лицу, работа под чужим регистрационным именем;
- организация доступа к локальным ресурсам сети без разрешения администратора подразделения;
- работа незарегистрированных пользователей на компьютере, подключенном к КИВС;
- выполнение действий и команд, результаты и последствия которых пользователю не известны;
- сетевые игры;
- самостоятельная настройка неквалифицированными пользователями сетевых интерфейсов, свойств и параметров безопасности компьютера пользователя или приглашение для этой цели сторонних исполнителей.

12.3. В случае обнаружения злоупотребления нарушители частично или полностью отстраняются от пользования услугами КИВС и несут ответственность в соответствии с разделом 10 данного положения.


Ответственный за разработку,
начальник ОССТ



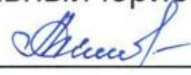
В. Ю. Климов

СОГЛАСОВАНО

Начальник ОМК


_____ И. Ю. Кольчурина
" 04 " апреля 2012 г.

Главный юрист


_____ М. Ю. Акст
" 12 " апреля 2012 г.